ALGEMENE VOORWAARDEN

DEFINITIES

Apparatuur: alle hardware die volgens de Overeenkomst is inbegrepen.

Diensten: het ontwikkelen, beschikbaar stellen, afleveren, installeren, testen, in werking stellen, herstellen en onderhouden van alle Apparatuur en Programmatuur en alle andere diensten die volgens de Overeenkomst door FrontForce moeten worden geleverd.

Goederen: alle Apparatuur, Programmatuur en alle andere goederen die volgens de Overeenkomst door FrontForce moeten worden geleverd.

Klant: de persoon, onderneming of groep van ondernemingen die het aanbod van FrontForce voor levering van Goederen en/of Diensten heeft aanvaard.

FrontForce: FrontForce nv, met maatschappelijke zetel te B-2030 Antwerpen, Romeynsweel 7 en ondernemingsnummer 0736.767.161.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Klant en FrontForce voor de levering van Goederen en/of Diensten. Zij omvat alle technische, commerciële, logistieke en andere documenten en briefwisseling waarnaar gerefereerd kan worden om de rechten en verplichtingen van de partijen vast te stellen. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, omvat de Overeenkomst ook deze algemene voorwaarden.

Plaats van Levering: de plaats of plaatsen, anders dan die van FrontForce, waar de Goederen en/of Diensten moeten worden geleverd, in werking gesteld en/of onderhouden.

Programmatuur: de operating systemen, compilers, utilities, servicesoftware en andere software, alsook ermee verbonden documentatie, die volgens de Overeenkomst is inbegrepen.

Hulppersoon: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die door FrontForce belast wordt met de gehele of gedeeltelijke uitvoering van een door de FrontForce afgesloten contractuele verbintenis, en dit in de volledige contractketen, zoals onderaannemers, werknemers, bestuurders enz.

ARTIKEL 1 - TOEPASSELIJKHEID

Behoudens uitdrukkelijke andersluidende bepaling, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op elke levering van Goederen en/of Diensten door FrontForce aan de Klant. Zij gaan voor op enige communicatie, orders of voorwaarden van de Klant, ook wanneer die voorzien dat ze als enige van toepassing zijn. Wanneer de Klant bij FrontForce een bestelling plaatst voor de levering van Goederen en/of Diensten, erkent en aanvaardt hij zonder enig voorbehoud deze algemene voorwaarden. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel geldig mits schriftelijk akkoord tussen partijen.

ARTIKEL 2 – AANBOD EN ORDER

Alle aanbiedingen en offertes van FrontForce zijn vrijblijvend en binden haar niet, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Orders van de Klant binden FrontForce evenmin. De Overeenkomst komt tot stand door de ondertekening door FrontForce van een orderbevestiging of enige andere schriftelijke overeenkomst. FrontForce behoudt te allen tijde het recht om een order van de Klant te weigeren.

ARTIKEL 3 – (SCHRIFTELIJKE) OVEREENKOMST

Iedere (schriftelijke) Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die daarin uitdrukkelijk is bepaald. Indien de duur niet uitdrukkelijk is bepaald, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een onbepaalde duur. In geval van initiele looptijd van 1 jaar, wordt de desbetreffende Overeenkomst automatisch stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende perioden van telkens 1 jaar. Iedere partij kan echter te allen tijde afzien van de verlenging van de Overeenkomst met aangetekend schrijven aan de andere partij, uiterlijk 3 maanden voor de afloop van de lopende periode. Daarnaast kunnen partijen te allen tijde de Overeenkomst beëindigen per aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang, zonder een opzeggingstermijn of - vergoeding, en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, in geval van (i) herhaaldelijke contractuele wanprestatie, (ii) permanente overmacht of (iii) insolvabiliteit (o.a. in geval van faillissement, ontbinding, vereffening, …) van de andere partij.

ARTIKEL 4 – TIJDSCHEMA

FrontForce zal in een bijlage bij de Overeenkomst (of elders) een indicatief tijdschema specifiëren, dat onder meer de gewenste datum voor gereedmaken van de Plaats van Levering, de voorziene datum van levering en andere relevante informatie met betrekking tot de tijdsplanning zal bevatten.

ARTIKEL 5 – GEREEDMAKING PLAATS VAN LEVERING EN TOEGANG

De Klant dient de Plaats van Levering in gereedheid te brengen en de omstandigheden in orde te brengen op eigen kosten, in overeenstemming met het indicatieve tijdschema en overeenkomstig de vereiste omgevingscondities en geldende veiligheidsvoorschriften. Indien FrontForce de levering niet uitvoert, reizen de Goederen op het risico van de Klant.. De Klant zal zichzelf informeren over de vereiste omgevingscondities en geldende veiligheidsvoorschriften. Minstens dient de Klant zorg te dragen voor behoorlijke werkruimte en faciliteiten, alsmede voor bereikbaarheid, toegankelijkheid en gebruik van alle informatie en werkmiddelen noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Voor de volledige duur van de Overeenkomst dient de Klant te waarborgen dat de Plaats van Levering geen gezondheids- of veiligheidsrisico's inhoudt voor (het personeel of de medewerkers van) FrontForce.

Ingeval FrontForce aantoont dat de Plaats van Levering niet in gereedheid is gebracht en/of de omstandigheden niet in orde zijn gebracht in overeenstemming met de voormelde specificaties, is FrontForce gerechtigd

om de levering uit te stellen of te schorsen en over te gaan tot invordering van alle kosten die het gevolg zijn van de tekortkoming van de Klant.

Tenzij anders is voorzien in de Overeenkomst, zal (het personeel of de medewerkers van) FrontForce voor de levering van Goederen en/of Diensten door de Klant gemakkelijk en zonder enig oponthoud worden toegelaten tot de Plaats van Levering tijdens de normale werkuren van de Klant. Enige kosten voor FrontForce die gepaard gaan met het naleven van toegangsbeperkingen of andere veiligheidsmaatregelen, zijn niet inbegrepen in de overeengekomen prijzen. In geval van oponthoud van meer dan 30 minuten, zal onverrichter zake teruggekeerd worden. De transport- en verletkosten zullen door FrontForce afzonderlijk in rekening gebracht worden.

Telkens (een personeelslid en/of medewerker van) FrontForce zich bij de Klant aanbiedt voor levering van Goederen en/of Diensten, dient een verantwoordelijke van de Klant aanwezig te zijn om hem te ontvangen en te begeleiden tot de Plaats van Levering. Voor de volledige duur van de aanwezigheid van (een persooneelslid en/of medewerker van) FrontForce, dient een verantwoordelijke van de Klant ter plaatse bereikbaar te zijn. In geen geval draagt FrontForce enige verantwoordelijkheid voor schade die het gevolg zou zijn van de afwezigheid of onbereikbaarheid van een verantwoordelijke van de Klant bij de uitvoering van de Overeenkomst.

ARTIKEL 6 – DIAGNOSESOFTWARE EN TOEGANG OP AFSTAND

De Klant zal FrontForce toelaten om diagnosesoftware te installeren op haar systemen en op een veilige manier toegang te hebben op haar systemen vanop afstand. Deze diagnosesoftware en toegangsoftware blijft de eigendom van FrontForce. FrontForce kan de Klant te allen tijde vragen de door haar geïnstalleerde diagnosesoftware te draaien voor identificatie van problemen.

ARTKEL 7 – WIJZIGINGEN

De Klant is gerechtigd om binnen het kader van de Overeenkomst, na voorafgaand overleg met FrontForce, FrontForce te verzoeken het indicatieve tijdschema te herzien en/of de te leveren Goederen en/of Diensten te wijzigen. Ingeval dergelijk verzoek voor FrontForce resulteert in een verhoging van haar kosten, dan is FrontForce gerechtigd om de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen, hetgeen de Klant dient goed te keuren alvorens de gevraagde wijziging wordt aanvaard. Daarnaast zal de Klant aan FrontForce een uitstel toestaan, evenredig aan de gevraagde herziening en/of wijziging.

Anderzijds kan FrontForce te allen tijde eenzijdig de Apparatuur of Programmatuur aanpassen of wijzigen, teneinde de prestaties en/of betrouwbaarheid te verbeteren of de conformiteit met wettelijke en reglementaire bepalingen te verzekeren.

ARTIKEL 8 – KWALITEITSEISEN – WAARBORG - AANSPRAKELIJKHEID

FrontForce zal de levering van Goederen en/of Diensten uitvoeren in overeenstemming met de technische normen en praktijken, zoals van toepassing in de sector waarin zij actief is. FrontForce verbindt zich ertoe om alle normale en redelijke inspanningen te leveren om de levering van Goederen en/of Diensten uit te voeren conform de specificaties van de Overeenkomst.

FrontForce kan voor de uitvoering van een deel of zelfs het geheel van de Overeenkomst beroep doen op onderaannemers. Enig personeel of aangestelden van FrontForce, die de Overeenkomst namens FrontForce uitvoeren, doen dit onder leiding, gezag en verantwoordelijkheid van FrontForce. Dit personeel of deze aangestelden zijn op geen enkele wijze verbonden met de Klant. Richtlijnen die eventueel door de Klant aan hen worden gegeven met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst, kunnen onder geen enkele omstandigheid worden geïnterpreteerd als de uitoefening van werkgeversgezag over (het personeel of de aangestelden van) FrontForce. Tussen de Klant en (het personeel of de aangestelden van) FrontForce kan geen enkele band van ondergeschiktheid bestaan.

FrontForce waarborgt dat zowel de Apparatuur als de Programmatuur voldoen aan de functies, specificaties en karakteristieken die werden gepubliceerd of aangehaald door FrontForce, en dat zij vrij zijn van gebreken te wijten aan ontwerpfouten of te wijten aan materiaal- of constructiefouten.

Gebreken die aan andere oorzaken te wijten zijn dan een ontwerpfout, implementatiefout, materiaal- of constructiefout, kunnen geenszins als een gebrek aan conformiteit, zichtbaar gebrek of verborgen gebrek gekwalificeerd worden.

Behoudens andersluidend schriftelijk beding, is overeengekomen dat voor zover de Klant binnen 14 kalenderdagen vanaf de levering van Goederen en/of Diensten door FrontForce, geen opmerkingen of klachten per aangetekende post ter kennis heeft gebracht van FrontForce, de levering wordt geacht definitief aanvaard te zijn door de Klant. Dit tijdstip wordt bijgevolg gelijkgesteld met de enige en finale oplevering.

Klachten met betrekking tot verborgen gebreken moeten binnen 3 werkdagen na ontdekking door de Klant gedetailleerd worden meegedeeld aan FrontForce per aangetekende post, op straffe van verval. Het komt aan de Klant toe om het exacte tijdstip van de ontdekking van het verborgen gebrek te bewijzen. Er geldt geen vermoeden van fout, schuld noch aansprakelijkheid.

Tenzij anders overeengekomen, verleent FrontForce voor de geleverde Goederen en/of Diensten aan de Klant een garantie van 3 maanden vanaf het ogenblik van oplevering, zoals hiervoor gedefinieerd.

FrontForce verbindt zich ertoe alle gebreken aan de Goederen en/of Diensten die zich tijdens deze garantieperiode voordoen, onverwijld en op eigen kosten te herstellen (of desnoods te vervangen), met uitzondering van de gebreken waarvan FrontForce aantoont dat zij te wijten zijn aan een andere oorzaak dan een ontwerpfout, implementatiefout, materiaal- of constructiefout.

Er wordt geen enkele garantie verleend met betrekking tot geleverde Goederen en/of Diensten die het voorwerp zijn geweest van een ongeluk, onachtzaamheid, wijziging, ontoereikende zorg, onzorgvuldige bewaring of onderhoud of misbruik, die toerekenbaar is aan de Klant of aan een derde. Enige schade die het gevolg is van omstandigheden die redelijkerwijze buiten de controle van FrontForce liggen (overmacht), is evenzeer uitgesloten van de verstrekte garantie.

De aansprakelijkheid van FrontForce met betrekking tot Apparatuur en Programmatuur is steeds beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen, zoals vermeld in de informatie die de Klant ontving. In die zin aanvaardt en erkent de Klant dat FrontForce alle excepties, exoneraties en garantiebeperkingen die de fabrikant ten aanzien van FrontForce kan inroepen, eveneens aan de Klant kan tegenwerpen.
De Klant is verantwoordelijk voor de goederen vanaf levering.
Behoudens in geval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout, is de contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van FrontForce jegens de Klant te allen tijde beperkt tot de opdrachtwaarde of het bedrag van 5.000.000 euro (laagste bedrag geldt).

Iedere aanspraak van de Klant tot schadevergoeding lastens FrontForce vervalt ten slotte van rechtswege indien deze niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van 2 jaar nadat de feiten of de tekortkomingen waarop de aanspraak is gebaseerd door de Klant gekend waren of redelijkerwijze gekend konden zijn.

Partijen doen afstand van elke buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering van de ene ten aanzien van de andere partij alsook ten aanzien van de Hulppersonen voor schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis.
Huidig artikel doet geen afbreuk aan de wettelijke bepalingen van openbare orde of van dwingend recht.
De Hulppersonen kunnen zich, als derde begunstigden, beroepen op de clausules van dit artikel.

ARTIKEL 9 – PRIJZEN EN BETALING

De overeengekomen prijzen gelden enkel voor werken uitgevoerd tijdens normale kantooruren (van 8u30 tot 17u00) op werkdagen volgens Belgische kalender. Voor werkzaamheden die dienen uitgevoerd te worden buiten deze normale kantooruren, gelden volgende toeslagen: 50% voor week- en zaterdagen en 100% voor zon- en feestdagen.

Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, staat de Klant in voor alle telecommunicatiekosten die verband houden met de levering van Goederen en/of Diensten door FrontForce.
FrontForce behoudt te allen tijde het recht om de overeengekomen prijzen eenzijdig te verhogen indien, na de totstandkoming van de Overeenkomst, één of meer kostprijsfactoren (met inbegrip van doch niet uitsluitend de prijzen van grondstoffen en energie en de loonkost) een verhoging ondergaan, ook al geschiedt dit ten gevolge van voorzienbare omstandigheden. Voor de mandagtarieven wordt de Agoria Digital index toegepast volgens onderstaande formule:

$P_{her} = P_{off} \times (0{,}2 + (0{,}8 \times S_{agg}/S_{off}))$, waarbij:

P_{her} geldend tarief na prijsherziening
P_{off} contractueel tarief zoals vermeld in de offerte
S_{agg} Agoria-index van kracht in de derde maand voorafgaand aan de herziening
S_{off} Agoria-index van kracht in maand voorafgaand aan de overeenkomst

waar $P_{her} = P_{off}$ or $P_{her} > P_{off}$

De overeengekomen prijzen zijn betaalbaar overeenkomstig het betalingsschema zoals vermeld in de Overeenkomst. Indien geen betalingsschema is vermeld, zijn de overeengekomen prijzen betaalbaar volgens het volgende betalingsschema voor projecten:

- 50% bij bestelling;
- 45% bij levering;
- 5% bij aanvaarding of ingebruikname van de geleverde Goederen en/of Diensten

Voor alle recurrente kosten geldt dat hiervoor standaard een 100% voorafbetaling toegepast wordt.

De prijzen vermeld op facturen van FrontForce zijn steeds in euro. Alle belastingen, taksen en/of heffingen, van welke aard dan ook, met inbegrip van nieuwe belastingen, taksen en heffingen die na de totstandkoming van de Overeenkomst zouden worden ingevoerd, zijn integraal ten laste van de Klant.

De facturen van FrontForce zijn steeds betaalbaar uiterlijk 30 kalenderdagen na de datum van de factuur, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Tijdige en correcte betaling van facturen is essentieel voor FrontForce. Bij laattijdige betaling is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning of ingebrekestelling een interest verschuldigd ten belope van 1,00 % per maand bovenop EURIBOR, te rekenen vanaf de vervaldag der factuur tot op de datum van algehele betaling, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10 % van het gefactureerde bedrag, met een minimum van € 500,00, onverminderd het recht van de Leverancier om hogere schadevergoeding te vorderen.

Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In dat geval behoudt FrontForce zich tevens het recht voor om de verdere levering van Goederen en/of Diensten te schorsen, en dit zonder ingebrekestelling en zonder schadevergoeding.

Indien aan de Klant bijzondere betalingsvoorwaarden worden toegekend die hem toelaten uitstaande bedragen in verschillende termijnen af te lossen, dan zal de Klant indien hij één termijn niet naleeft, het voordeel verliezen van de gespreide betalingen en wordt het volledige uitstaande bedrag onmiddellijk opeisbaar, met inbegrip van voormelde intresten en het strafbeding.

Indien er bij FrontForce op enig moment gerede twijfels rijzen omtrent de kredietwaardigheid van de Klant (vb. door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de Klant, bij niet- of laattijdige betaling van één of

meerdere facturen en/of enige andere aanwijsbare gebeurtenis), behoudt FrontForce zich uitdrukkelijk het recht voor om voor nog te leveren Goederen en/of Diensten een voorafgaande betaling te eisen, dan wel andere zekerheden te vragen, zelfs indien de levering reeds geheel of gedeeltelijk werd uitgevoerd.

Schuldvergelijking door de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Bij gebreke aan uitdrukkelijk en gemotiveerd protest per aangetekend schrijven binnen 8 kalenderdagen na ontvangst door de Klant, zal iedere factuur als onherroepelijk aanvaard beschouwd worden.
Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande, blijven de Goederen eigendom van FrontForce tot op het ogenblik van de volledige betaling van de prijs
Alle door FrontForce geleverde zaken blijven eigendom van FrontForce tot op het moment dat Klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens FrontForce uit hoofde van enige met FrontForce gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken of het verrichten van werkzaamheden of diensten, vorderingen terzake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.'
De Klant verbindt zich ertoe de Goederen niet te verkopen of aan derden af te staan zolang zij eigendom van FrontForce blijven. In geval van niet-naleving van dit verbod zal de Klant een forfaitaire schadevergoeding van 50 % van de verkoopprijs verschuldigd zijn (als supplement op de verkoopprijs en eventuele vertragingsvergoedingen).

ARTIKEL 10 – GEHEIMHOUDING

Partijen verbinden zich ertoe om zowel tijdens de uitvoering als gedurende 3 (drie) jaar na de beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden voor beëindiging, alle vertrouwelijke informatie van de andere partij strikt geheim te houden, niet publiek te maken en enkel en alleen aan te wenden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

Onder vertrouwelijke informatie dient te worden verstaan, alle informatie, in welke vorm ook, met inbegrip van, doch niet beperkt tot informatie van commerciële, technische, operationele, juridische, financiële of organisatorische aard, waaronder alle tekeningen, formules, specificaties, boeken, software, handleidingen, dagelijkse rapporten, notulen van vergaderingen, kasboeken en rekeningen, bedrijfs-, handels- en productiegeheimen, mondelinge of schriftelijke gegevens met betrekking tot de bedrijfsmethodes, -procédés, -technieken of uitrusting van de partijen, dochtermaatschappijen of bijkantoren, de identiteit of gegevens van hun klanten, leveranciers, distributeurs en dienstverleners, ongeacht of de betrokken informatie al dan niet uitdrukkelijk als confidentieel werd aangewezen, en waarvan partijen, hun werknemers, organen, mandatarissen of andere uitvoeringsagenten kennis hebben gekregen of zullen krijgen naar aanleiding van het onderhandelen over en/of het uitvoeren van de Overeenkomst.

Partijen zullen enkel hun werknemers, organen, mandatarissen of andere uitvoeringsagenten rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken bij de uitvoering van de Overeenkomst, toegang geven tot de vertrouwelijke informatie voor wie die toegang noodzakelijk is voor uitvoering van de levering van Goederen en/of Diensten binnen het gestelde kader van deze opdracht, op voorwaarde dat de personen in kwestie voorafgaandelijk (i) op de hoogte worden gebracht van het confidentiële karakter van de vetrouwelijke informatie en (ii) op de hoogte worden gebracht van de verplichtingen en beperkingen opgelegd door de bepalingen van dit artikel en dat zij (binnen de wettelijke beperkingen) dezelfde verplichtingen en beperkingen opleggen aan hun werknemers, organen, mandatarissen of andere uitvoeringsagenten die met de vertrouwelijke informatie in aanraking komen.

Partijen erkennen dat de vertrouwelijke informatie ieders eigendom blijft, zelfs indien deze vertrouwelijke informatie is verwerkt in documenten of bestanden die door partijen, hun werknemers, organen, mandatarissen of andere uitvoeringsagenten die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, zijn opgesteld, en verbinden er zich toe om deze informatie op eerste verzoek van de eigenaar terug te geven of te vernietigen.

De verplichtingen vermeld in dit artikel gelden niet ten aanzien van die informatie die bij kennisname ervan reeds deel was geworden van het publiek domein, zonder dat zulks evenwel het gevolg was van een schending van de bepalingen van de Overeenkomst of een andere verplichting.

De verplichtingen vermeld in dit artikel gelden evenmin indien partijen, hun werknemers, organen, mandatarissen of uitvoeringsagenten betrokken bij de uitvoering van de Overeenkomst, op grond van enige wet of op grond van een administratief of rechterlijk bevel zouden worden verplicht de vertrouwelijke informatie of delen ervan kenbaar te maken. In dit geval zullen partijen evenwel, in de mate van het mogelijke, overleg plegen voorafgaand aan het kenbaar maken van de gevraagde informatie.

Partijen maken zich sterk en waarborgen dat ook hun werknemers, organen, mandatarissen of andere uitvoeringsagenten die voor de diensten worden ingezet, de hierboven vermelde verbintenissen zullen naleven.

ARTIKEL 11 – NIET-AFWERVING

De Klant alsook diens aangestelden (voor wie de Klant zich sterk maakt) zullen gedurende de duurtijd van de Overeenkomst, alsook voor een periode van 12 maanden na het einde van de Overeenkomst: (a) geen persoon die klant, leverancier of andere zakenrelatie van FrontForce is, ertoe aanzetten of pogen ertoe aan te zetten zijn zakenrelatie met FrontForce te verbreken, substantieel te verminderen of handel te drijven met FrontForce onder voor deze laatste minder gunstige voorwaarden, noch zich op eender welke wijze mengen in de relaties van FrontForce met haar klanten, leveranciers of andere zakenrelaties; (b) geen van de werknemers van FrontForce ertoe aanzetten of pogen ertoe aan te zetten FrontForce te verlaten, of zich op eender welke wijze mengen in de relatie van FrontForce met haar personeel; (c) geen werknemer van FrontForce aanwerven (of op een andere wijze inzetten als zelfstandige of in enige andere hoedanigheid); en/of (d) geen bestuurders, directeuren, opdrachtnemers of consultants van FrontForce ertoe aanzetten of pogen ertoe aan te zetten hun mandaat of overeenkomst met FrontForce te beëindigen, noch zich op enige wijze mengen in de relaties tussen

FrontForce enerzijds en de in deze paragraaf bedoelde personen anderzijs, en zulks ongeacht of zij (i) rechtstreeks handelen of onrechtstreeks handelen, zoals (zonder beperking) via enige verbonden vennootschap of verbonden natuurlijke persoon of via enige andere natuurlijke personen, vennootschappen of rechtspersonen of structuren; (ii) in eigen naam optreden of als bestuurder, zaakvoerder, directeur, opdrachtnemer, vennoot of aandeelhouder van een vennootschap of een andere rechtspersoon, of als werknemer, consultant of agent van een natuurlijke persoon, vennootschap of een andere rechtspersoon; of in enige andere hoedanigheid of op enige andere wijze handelen.

De verbintenissen vermeld in dit artikel zijn geografisch beperkt tot het grondgebied van Nederland en België.
Iedere inbreuk op dit artikel zal aanleiding geven tot betaling van een forfaitair schadevergoeding gelijk aan 12 maanden brutosalaris/ vergoeding van de betrokkene , onverminderd het recht om een grotere schade te bewijzen en een hogere schadevergoeding te vorderen.

De Klant alsook diens aangestelden erkennen dat de bepalingen van dit artikel redelijk en noodzakelijk zijn om de belangen van FrontForce te beschermen. Indien evenwel één of meerdere van de bepalingen van dit aritkel de door een bevoegde rechtbank vastgestelde beperkingen inzake duur, grondgebied of voorwerp (of enige andere beperking) zouden overschrijden, dan zullen deze bepalingen niet nietig zijn, maar worden partijen geacht bepalingen te zijn overeengekomen in overeenstemming met de maxima toegelaten door het toepasselijk recht en de bevoegde rechtbank, en zullen de bepalingen van dit artikel die deze beperkingen te boven gaan automatisch dienovereenkomstig worden aangepast.

Voor doeleinden van dit aritkel moet onder FrontForce worden verstaan FrontForce en enige daarmee verbonden vennootschap of persoon.

ARTIKEL 12 - PERSOONSGEGEVENS

Partijen verbinden zich ertoe om de persoonsgegevens waarmee ze in het kader van deze overeenkomst in contact komen, te verwerken in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de overige geldende regelgeving met betrekking tot de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

ARTIKEL 13 – OVERMACHT

Elke partij is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis jegens de wederpartij in geval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de Overeenkomst door één der partijen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van die partij, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds te voorzien. Worden onder meer als gevallen van overmacht beschouwd: uitputting van voorraad, vertragingen in of uitblijven van leveringen door leveranciers van een partij, machinebreuk, staking of lock-out, brand, oproer, oorlog, epidemie, overstroming, elektrische, informatica- internet- of telecommunicatiestoringen, beslissingen of interventies van overheidswege (met inbegrip van de weigering of annulering van een vergunning of licentie), brandstoftekorten en fouten of vertragingen te wijten aan derden. De partij die zich op overmacht beroept is niet verplicht om het ontoerekenbaar en onvoorzienbaar karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen.

In geval van overmacht worden de verplichtingen van de desbetreffende partij opgeschort. De partijen zullen in dergelijk geval alle redelijke inspanningen leveren om de gevolgen van de overmachtssituatie zoveel mogelijk te beperken. Ingeval de overmacht langer dan 1 maand aanhoudt, is FrontForce gerechtigd om de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te beeindigen, zonder dat FrontForce tot betaling van enige vergoeding aan de andere partij kan worden gehouden.

ARTIKEL 14 – INTERLECTUELE EIGENDOM

Alle producten, uitvindingen, ontwerpen, documenten, software (inclusief wijzigigen en documentatie), en andere items gemaakt door FrontForce onder deze aankoop opdracht (algemeen, de “ontwikkelingen”) zijn en blijven de exclusieve eigendom van FrontForce. In elk geval draagt FrontForce hierbij zonder extra overweging alle rechten, titels en belangen en alle intellectuele eigendomsrechten op dergelijke ontwikkelingen en alle uitbreidingen en vernieuwingen daarvan, zodat FrontForce alle auteursrechten, patenten, handelsgeheimen, handelsmerken en alle andere intellectuele eigendomsrechten ("Intellectuele Eigendomsrechten") in de Ontwikkelingen behoudt.

ARTIKEL 15 – OVERDRACHT

Geen van beide partijen mag de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen, zonder de schriftelijke goedkeuring van de andere partij..

ARTIKEL 16 - SPLITSBAARHEID

Indien enige bepaling (of een deel daarvan) van deze algemene voorwaarden en/of van de Overeenkomst onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en van de Overeenkomst niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet onafdwingbaar is of strijdig is met een bepaling van dwingend recht. In een dergelijk geval zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om de onafdwingbare of strijdige bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

ARTIKEL 17 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID

Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortspruiten, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. De toepassing van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Alle geschillen tussen partijen omtrent overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen, behoren uitsluitend tot

de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen.